



Mein Zuhause

Wir machen uns für Sie zukunftsfit und bitten um Geduld

Vom 12. bis 20. Oktober stellen wir unsere Systeme auf eine neue Software um. Damit möchten wir unseren Service für Sie langfristig noch besser, einfacher und zuverlässiger machen. Während der Umstellung kann es leider vorübergehend zu längeren Bearbeitungszeiten oder einer eingeschränkten digitalen Erreichbarkeit kommen.

Sie können Schäden in dieser Zeit weiterhin über die Mieter-App, das Mieterportal oder telefonisch bei Voicebot Swibi melden, die Bearbeitung erfolgt gegebenenfalls zeitlich ein paar Tage versetzt.

Bei dringenden Schäden und Notfällen – zum Beispiel bei einem Rohrbruch – ist unser Notdienst natürlich weiterhin wie gewohnt zuverlässig und schnell für Sie da.

Nach der Software-Umstellung wird es zwingend erforderlich sein, bei Anfragen oder Meldungen die Mietvertragsnummer anzugeben, sonst können die Anliegen nicht zugeordnet und bearbeitet werden.

Wir wissen, dass Verzögerungen manchmal ärgerlich sein können, und danken Ihnen deshalb ganz herzlich für Ihr Verständnis, Ihre Geduld und Ihre Nachsicht. Wir geben unser Bestes, damit die Einschränkungen für Sie so gering wie möglich bleiben.